



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

ENCUESTA NACIONAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ENAID 2016

CUESTIONARIO GENERAL

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB _____ - _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM..... _____

VIVIENDA SELECCIONADA..... _____

III. CONTROL DE CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO DE DEL HOGAR

IV. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

V. RESULTADO DEL HOGAR

| NÚMERO DE VISITA | RESULTADO | SITUACIÓN SELECCIONADO(A) | FECHA | | TIEMPO DE ENTREVISTA | | |
|------------------|-----------|---------------------------|-------|-------|----------------------|---------|--|
| | | | DÍA | MES | INICIO | TÉRMINO | |
| 1 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____: | _____: | |
| 2 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____: | _____: | |
| 3 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____: | _____: | |
| 4 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____: | _____: | |
| 5 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____: | _____: | |

01 Entrevista completa

02 Entrevista pendiente del seleccionado(a)

0 Completa

1 Aplazada o concertada

2 Ausencia al momento de la entrevista

3 Se negó a proporcionar información

4 Está incapacitado(a) para dar información

5 No habla español

6 Alguna otra, especifique:

03 Entrevista incompleta

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) _____ SUPERVISOR(A) _____

Introducción:

El INEGI está levantando una encuesta acerca de la percepción, conocimiento y hábitos de acceso a la información de las personas mediante sus experiencias al realizar consultas y solicitudes de la información que genera el gobierno, además de la protección de sus datos personales.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. EQUIPAMIENTO, RESIDENTES EN LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| <p>EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿En esta vivienda tienen...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde.....9</p> <p>01 radio?.....<input type="checkbox"/></p> <p>02 televisor?.....<input type="checkbox"/></p> <p>03 línea telefónica fija?.....<input type="checkbox"/></p> <p>04 teléfono celular?.....<input type="checkbox"/></p> <p>05 computadora?.....<input type="checkbox"/></p> <p>06 Internet?.....<input type="checkbox"/></p> | <p>PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.2 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p style="text-align: center;">□ □</p> <p>SI LA RESPUESTA ES UNA PERSONA, PASA A LA SECCIÓN II</p> | <p>GASTO COMÚN</p> <p>1.3 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p>CIRCULA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 → PASA A LA SECCIÓN II No 2</p> | <p>NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.4 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p style="text-align: center;">□ □</p> | <p>PERSONAS DEL HOGAR PRINCIPAL</p> <p>1.5 ¿Cuántas personas forman parte del hogar principal, contando a los niños pequeños y a los ancianos?</p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p style="text-align: center;">□ □</p> |
|--|---|---|---|--|

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Número de renglón del (la) informante REGISTRE EL NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1

| PARA TODAS LAS PERSONAS | | | | | PARA PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS | | |
|-------------------------|---|--|---|--|---|---|---|
| | LISTA DE PERSONAS | PARENTESCO | SEXO | EDAD | ELEGIBILIDAD | | |
| Número de renglón | <p>2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa (incluya a los niños pequeños y ancianos).</p> <p>REGISTRA LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR</p> <p>CIRCULA EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE</p> <p style="text-align: center;">↓</p> | <p>2.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?</p> <p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Padre o madre 4 Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a) 5 Sin parentesco..... 6</p> <p style="text-align: center;">→</p> | <p>2.4 (NOMBRE) es hombre</p> <p>(NOMBRE) es mujer</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Hombre 1 Mujer 2</p> <p style="text-align: center;">→</p> | <p>2.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?</p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p>Menor de un año 00 97 o más años 97 Edad no especificada en personas de 18 años y más 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99</p> <p style="text-align: center;">→</p> | <p>2.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?</p> <p>REGISTRA CON NÚMERO</p> <p>IDENTIFICA A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRA "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD</p> <p style="text-align: center;">→</p> | | |
| | Nombre | A PARTIR DE ESTA PREGUNTA Y HASTA LA 2.10, EL REGISTRO LO HARÁS POR PERSONA HASTA TERMINAR LA LISTA | | | Día | Mes | Código |
| 1 | <input style="width: 100%;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> |
| 2 | <input style="width: 100%;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> |
| 3 | <input style="width: 100%;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> |
| 4 | <input style="width: 100%;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> |
| 5 | <input style="width: 100%;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> |
| 6 | <input style="width: 100%;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> |
| 7 | <input style="width: 100%;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> |
| 8 | <input style="width: 100%;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> | <input style="width: 50px;" type="text"/> |

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

| PARA PERSONAS DE 3 AÑOS Y MÁS | | PARA PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS | | | |
|-------------------------------|---|--|--|---|----------------------|
| | ESCOLARIDAD | CONDICIÓN DE ACTIVIDAD | VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD | POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN | |
| Número de renglón | 2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela? <small>REGISTRA NIVEL Y GRADO</small> <div style="text-align: right; font-weight: bold;">Nivel</div> Ninguno0 Preescolar1 Primaria2 Secundaria3 Carrera técnica con secundaria terminada4 Normal básica (con antecedente en secundaria)5 Preparatoria o bachillerato6 Carrera técnica con preparatoria terminada7 Licenciatura o profesional8 Maestría o doctorado9 | 2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ... <small>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</small> trabajó?1 tenía trabajo, pero no trabajó?2 buscó trabajo?3 ¿Es estudiante?4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar?5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?7 ¿No trabajó?8 | 2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ... <small>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</small> vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4 | 2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ... <small>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</small> jornalero(a) o peón? 1 empleado(a) u obrero(a)? 2 trabajador(a) por su cuenta?(no contrata trabajadores) 3 patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores) 4 trabajador(a) sin pago? 5 | |
| | → | → | → | | |
| | | Nivel Grado | | | |
| | 1 | <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | 2 | <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | 3 | <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | 4 | <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | 5 | <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | 6 | <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | 7 | <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 8 | <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | |

NO OLVIDES REGRESAR A LA SECCIÓN II Y TRANSCRIBIR EL NOMBRE Y NÚMERO DE RENGLÓN DE LA PERSONA SELECCIONADA. PIDE HABLAR CON ELLA E INICIA LA SECCIÓN III.

Nombre y número de renglón de la persona seleccionada _____

SECCIÓN III. PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO SOBRE EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

C1: Es muy importante que usted nos responda con toda confianza, ya que sus respuestas sumadas a las de todos los entrevistados, permitirán generar información estadística relevante para mejorar la calidad con la que se difunde la información de gobierno.

3.1 En general, en su vida diaria, ya sea entre semana o fines de semana, ¿qué tipo de información consulta de acuerdo con sus intereses y actividades?

MUESTRA LA TARJETA "1" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí **1**
 No **2**
 No sabe / no responde **9**

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2 O 9, PASA A C2

3.2 ¿Cómo o dónde se entera de la información sobre (RESPUESTA EN 3.1)?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Televisión..... **1**
 Radio..... **2**
 Teléfono..... **3**
 Periódicos..... **4**
 Internet **5**
 Redes sociales..... **6**
 Correo electrónico..... **7**
 Libro / revista..... **8**
 Aplicaciones electrónicas..... **9**
 Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... **10**
 Directamente en una oficina / institución de gobierno..... **11**
 Espectaculares y anuncios..... **12**
 Volantes..... **13**
 Propaganda en vía pública..... **14**
 Mensajes SMS..... **15**
 Directamente con el proveedor / prestador..... **16**
 Con un especialista..... **17**
 Otro _____ **18**
ESPECIFIQUE
 No sabe / no responde..... **99**



| | | |
|--|----------------------|--|
| 01 Noticias | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 02 Entretenimiento (cartelera de cine, conciertos, obras de teatro, fechas, cartelera, etcétera) | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 03 Actividades recreativas (música, videojuegos, cocina, etcétera) | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 04 Información sobre cultura general (eventos históricos, definiciones, traducciones, fechas, etcétera) | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 05 Información de trámites, pagos y servicios privados (teléfono, Internet, gas, etcétera) | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 06 Información sobre amigos, familiares (ubicación, estado de salud, etcétera) | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 07 Ubicación de lugares o direcciones (<i>Google Maps</i> , etcétera) | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 08 Información sobre su cuenta bancaria | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 09 Clima | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 10 Deportes (fechas, resultados, partidos, etcétera) | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 11 Información sobre viajes (rutas, precios, corridas, horarios, etcétera) | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |

3.1 En general, en su vida diaria, ya sea entre semana o fines de semana, ¿qué tipo de información consulta de acuerdo con sus intereses y actividades?

MUESTRA LA TARJETA "1" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2 O 9, PASA A C2



3.2 ¿Cómo o dónde se entera de la información sobre (RESPUESTA EN 3.1)?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Televisión..... 1
- Radio..... 2
- Teléfono..... 3
- Periódicos..... 4
- Internet 5
- Redes sociales..... 6
- Correo electrónico..... 7
- Libro / revista..... 8
- Aplicaciones electrónicas..... 9
- Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... 10
- Directamente en una oficina / institución de gobierno..... 11
- Espectaculares y anuncios..... 12
- Volantes..... 13
- Propaganda en vía pública..... 14
- Mensajes SMS..... 15
- Directamente con el proveedor / prestador..... 16
- Con un especialista..... 17
- Otro _____ 18
ESPECIFIQUE
- No sabe / no responde..... 99

| | | |
|--|--------------------------|---|
| 12 Información sobre trámites y pagos de servicios públicos (requisitos, horarios de atención, costos, formas de pago, etcétera) | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 13 Tutoriales o cursos | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 14 Restaurantes y tipos de comida | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 15 Transporte público (horarios, rutas, tarifas, etcétera) | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 16 Salud (requisitos para ser atendido, horarios de atención, disposición de medicamentos, etcétera) | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 17 Situación económica del país (crecimiento, PIB, deuda pública, etcétera) | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 18 Cuidado e higiene personal (cortarse el cabello, arreglarse la barba, uñas, etcétera) | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 19 Educación pública (calendarios, temarios, cuotas, becas, etcétera) | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 20 Precios de alimentos | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 21 Desastres naturales | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 22 Tráfico (saturación de avenidas, embotellamientos, rutas alternas, accidentes, bloqueos por manifestación, etcétera) | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 23 Tipo de cambio (dólar - euro - peso - etcétera) | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 24 Ofertas y bolsas de trabajo | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 25 Comunicados de gobierno | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 26 Programas sociales | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |

3.1 En general, en su vida diaria, ya sea entre semana o fines de semana, ¿qué tipo de información consulta de acuerdo con sus intereses y actividades?

MUESTRA LA TARJETA "1" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2 O 9, PASA A C2

3.2 ¿Cómo o dónde se entera de la información sobre (RESPUESTA EN 3.1)?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Televisión..... 1
 Radio..... 2
 Teléfono..... 3
 Periódicos..... 4
 Internet 5
 Redes sociales..... 6
 Correo electrónico..... 7
 Libro / revista..... 8
 Aplicaciones electrónicas..... 9
 Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... 10
 Directamente en una oficina / institución de gobierno..... 11
 Espectaculares y anuncios..... 12
 Volantes..... 13
 Propaganda en vía pública..... 14
 Mensajes SMS..... 15
 Directamente con el proveedor / prestador..... 16
 Con un especialista..... 17
 Otro _____ 18
ESPECIFIQUE
 No sabe / no responde..... 99



| | | |
|---|----------------------|---|
| 27 Religión (horario de culto, costos, días de culto, calendario de festividades de la religión, prohibiciones, etcétera) | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 28 Fechas de festividades | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 29 Partidos políticos (candidaturas, propuestas, actividades, etcétera) | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |
| 30 Otro _____ <i>ESPECIFIQUE</i> | <input type="text"/> | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99 |

C2: Tome en cuenta que la información pública es toda aquella información que genera, resguarda y difunde el gobierno y las instituciones públicas. Ahora le preguntaré sobre diversos temas que el gobierno da a conocer.

| <p>3.3 De 2015 a la fecha, ¿usted escuchó o leyó información sobre...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí1 No2 No sabe / no responde9</p> <p>CON CÓDIGOS 2 O 9 EN TODAS LAS OPCIONES, PASA A 3.7</p> | <p>3.4 ¿Cuánta confianza tiene en la información que llega a ofrecer el gobierno en temas de (RESPUESTA EN 3.3)...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Mucha confianza.....1 Algo de confianza.....2 Algo de desconfianza..3 Mucha desconfianza...4 No sabe / no responde..9</p> <p>PARA CÓDIGO 1, APLICA 3.5; PARA CÓDIGO 2, 3 O 4, APLICA 3.6; CON CÓDIGO 9, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO, PASA A 3.7.</p> | <p>3.5 ¿Por qué tiene mucha confianza en la información que llega a ofrecer el gobierno sobre (RESPUESTA EN 3.3)?</p> <p>CIRCULA LOS CÓDIGOS CORESPONDIENTES</p> <p>La información se difunde.....1 La información es verdadera.....2 Porque es imparcial.....3 La información está completa.....4 La información es verificable.....5 Otro _____6 <i>ESPECIFIQUE</i> No sabe / no responde.....9</p> | <p>3.6 ¿Por qué no tiene mucha confianza en la información que llega a ofrecer el gobierno sobre (RESPUESTA EN 3.3)?</p> <p>CIRCULA LOS CÓDIGOS CORESPONDIENTES</p> <p>La información se oculta...1 La información es falsa.....2 La información se manipula...3 La información está incompleta.....4 La información no coincide con la realidad.....5 Otro _____6 <i>ESPECIFIQUE</i> No sabe / no responde.....9</p> | | | | |
|---|--|--|--|---|--------------------------|--------------------------|---------------|
| 01 seguridad pública, narcotráfico y/o delincuencia en (ESTADO)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 | 02 desastres naturales? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 |
| 03 el servicio de educación pública? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 | 04 el servicio público de salud? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 |
| 05 el estado de la economía (crecimiento, PIB, deuda, etcétera)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 | 06 elecciones (presupuesto, campaña, resultados, etcétera)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 |
| 07 apoyo a través de programas sociales? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 | 08 niveles de empleo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 |
| 09 salarios y sueldos de los funcionarios públicos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 | 10 el desempeño de los gobiernos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 |
| 11 cómo el gobierno utiliza los recursos públicos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 | 12 disminución de la pobreza? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 |
| 13 contratos de obras públicas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 | 14 otro _____? <i>ESPECIFIQUE</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 9 |

3.7 Si usted quisiera conocer información de gobierno, ¿qué medios identifica para obtenerla?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

| | |
|---|-----------|
| Oficinas de transparencia..... | 01 |
| Portales de transparencia en Internet..... | 02 |
| Buscar la información en las páginas de Internet de los gobiernos..... | 03 |
| Acudir directamente a la oficina de gobierno correspondiente..... | 04 |
| Hablar por teléfono para solicitar la información..... | 05 |
| Periódicos o publicaciones oficiales de los gobiernos (diarios oficiales, gacetas, etcétera)..... | 06 |
| Estrados o murales en las oficinas de gobierno..... | 07 |
| Solicitudes de información..... | 08 |
| Otro _____ | 09 |
| <i>ESPECIFIQUE</i> | |
| Ninguno..... | 10 |
| No sabe / no responde..... | 99 |

3.8 En general, ¿usted cree que obtener información que genera el gobierno es...

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

| | |
|----------------------------|----------|
| muy fácil? | 1 |
| fácil? | 2 |
| difícil? | 3 |
| muy difícil? | 4 |
| No sabe / no responde..... | 9 |

3.9 En 2015, para su vida cotidiana, por cuestiones de trabajo o para estar informado, ¿qué tipo de información que genera el gobierno consultó?

*MUESTRA LA TARJETA "2"
CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

| | |
|--|-----------|
| Servicio de seguridad pública (policías, llamadas de emergencia, reporte de delitos, etc.)..... | 01 |
| Áreas inseguras a causa de la delincuencia..... | 02 |
| Medios o formas para denunciar un delito o reportar otra urgencia..... | 03 |
| Hospitales públicos (servicios, horarios, disponibilidad de medicamentos, etc.)..... | 04 |
| Campañas de salud (obesidad, cáncer de mama, etc.)..... | 05 |
| Servicios de emergencia (bomberos, ambulancias, etc.)..... | 06 |
| Escuelas públicas (nivel educativo, calendario escolar, profesores, etc.)..... | 07 |
| Cómo obtener apoyo a través de programas sociales..... | 08 |
| Oportunidades y ofertas de empleo en el gobierno..... | 09 |
| Combate a la pobreza..... | 10 |
| Transporte público (horarios, rutas, costos, etc.)..... | 11 |
| Servicio de agua potable (costos, días de suspensión, reducción, etc.)..... | 12 |
| Conservación del medio ambiente y recursos naturales..... | 13 |
| Uso de los recursos públicos..... | 14 |
| Directorio de servidores públicos..... | 15 |
| Sueldo de servidores públicos..... | 16 |
| Contrataciones, concesiones, compras y servicios de obra pública..... | 17 |
| Leyes, reformas y reglamentos..... | 18 |
| Organización interna del gobierno..... | 19 |
| Partidos políticos y elecciones (presupuesto, gastos de campaña, resultados, etc.)..... | 20 |
| Requisitos para trámites o servicios (solicitar actas de nacimiento, credencial de elector, pasaporte, RFC, permisos y licencias, etcétera)..... | 21 |
| Otro _____ | 22 |
| <i>ESPECIFIQUE</i> | |
| Ninguna..... | 23 |
| No sabe / no responde..... | 99 |

3.10 ¿Cómo o dónde le gustaría enterarse de la información que genera el gobierno?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

| | |
|--|--------------------|
| Televisión..... | 01 |
| Radio..... | 02 |
| Teléfono..... | 03 |
| Periódicos..... | 04 |
| Internet..... | 05 |
| Redes sociales..... | 06 |
| Correo electrónico..... | 07 |
| Libro / revista..... | 08 |
| Aplicaciones electrónicas..... | 09 |
| Directamente en una oficina / institución de gobierno..... | 10 |
| Espectaculares y anuncios..... | 11 |
| Volantes..... | 12 |
| Propaganda en vía pública..... | 13 |
| Mensajes SMS..... | 14 |
| Otro _____ | 15 |
| | <i>ESPECIFIQUE</i> |
| No sabe / no responde..... | 99 |

C3: Ahora le haré algunas preguntas sobre su percepción acerca del Derecho de Acceso a la Información Pública, el cual implica consultar, pedir y recibir la información que genera el gobierno.

3.11 En su opinión, ¿quién tiene derecho a conocer la información que genera el gobierno?

CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

| | |
|-----------------------------|--------------------|
| Únicamente el gobierno..... | 1 |
| Todos..... | 2 |
| Nadie..... | 3 |
| Otro _____ | 4 |
| | <i>ESPECIFIQUE</i> |
| No sabe / no responde..... | 9 |

3.12 ¿Conoce o ha escuchado sobre la existencia de una Ley encargada de garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

| | |
|-----------------------------|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |
| No sabe / no responde | 9 |

} PASA A 3.14

3.12a ¿Cuál es?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

| | |
|---|--------------------|
| 1 Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental | |
| 2 Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública | |
| 3 Ley Estatal de Transparencia | |
| 4 Otro _____ | |
| | <i>ESPECIFIQUE</i> |
| 5 No recuerda el nombre } PASA A 3.14 | |
| 9 No sabe / no responde } | |

3.13 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

| | | | |
|--|----|-----------------------------------|--------------------|
| Televisión..... | 01 | En una oficina / institución..... | 11 |
| Radio..... | 02 | Espectaculares y anuncios..... | 12 |
| Teléfono..... | 03 | Volantes..... | 13 |
| Periódico..... | 04 | Propaganda en vía pública..... | 14 |
| Internet..... | 05 | Mensajes SMS..... | 15 |
| Redes sociales..... | 06 | Otro _____ | 16 |
| Correo electrónico..... | 07 | | <i>ESPECIFIQUE</i> |
| Libro / revista..... | 08 | No sabe / no responde..... | 99 |
| Aplicaciones electrónicas..... | 09 | | |
| Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... | 10 | | |

3.14 ¿Conoce o ha escuchado sobre la existencia de una institución de gobierno que garantice el Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 No 2 } PASA A C4
 No sabe / no responde 9 }

3.14a ¿Cuál es?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI)
 2 Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)
 3 Instituto Estatal de Transparencia
 4 Otro _____ ESPECIFIQUE
 5 No recuerda el nombre } PASA A C4
 9 No sabe / no responde }

3.15 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- | | |
|---|--|
| Televisión..... 01 | En una oficina / institución de gobierno..... 11 |
| Radio..... 02 | Espectaculares y anuncios..... 12 |
| Teléfono..... 03 | Volantes..... 13 |
| Periódico..... 04 | Propaganda en vía pública..... 14 |
| Internet..... 05 | Mensajes SMS..... 15 |
| Redes sociales..... 06 | Otro _____ ESPECIFIQUE 16 |
| Correo electrónico..... 07 | No sabe / no responde..... 99 |
| Libro / revista..... 08 | |
| Aplicaciones electrónicas..... 09 | |
| Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... 10 | |

SECCIÓN IV. CONSULTA SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS

C4: A continuación le preguntaré sobre su experiencia con la información de servicios y trámites públicos.

4.1 Si necesitara información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja sobre (TRÁMITE O SERVICIO), ¿sabría cómo obtenerla?

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9

4.2 Durante 2015, ¿consultó o preguntó a una institución o a un conocido sobre cómo obtener información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja en (TRÁMITE O SERVICIO)?

REGISTRA UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9

SI REGISTRA CÓDIGO 2 O 9 EN TODOS LOS TRÁMITES Y SERVICIOS, PASA A 4.8.

4.3 ¿A quién consultó o le preguntó sobre (TRÁMITE O SERVICIO)?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Vecino(a) o amigo(a)..... 1
 Familiar..... 2
 Representante vecinal..... 3
 Gestor / especialista..... 4
 Compañero(a) de trabajo..... 5
 Institución de gobierno..... 6
 Otro _____ ESPECIFIQUE 7
 No sabe / no responde..... 9

SI LA RESPUESTA INCLUYE CÓDIGO 6, CONTINÚA CON 4.4; EN CASO CONTRARIO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE O SERVICIO, PASA A 4.8

4.4. ¿A través de qué medio consultó o le preguntó a la institución de gobierno?

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Acudió personalmente..... 1
 Vía telefónica..... 2
 Vía Internet..... 3
 Correo electrónico..... 4
 Otro _____ ESPECIFIQUE 5
 No sabe / no responde..... 9

01 El Servicio de Seguridad Pública (fue víctima de un delito, vio que alguien fue víctima de un delito, llamadas a la policía, etc.)



02 Trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes



03 Trámites ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso



04 Trámites ante el Poder Judicial de la Federación para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso



05 Trámites ante el Poder Judicial de la Federación para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso

06 Trámites ante el Poder Judicial de la Federación para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso

07 Trámites ante el Poder Judicial de la Federación para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso

08 Trámites ante el Poder Judicial de la Federación para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso

09 Trámites ante el Poder Judicial de la Federación para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso

10 Trámites ante el Poder Judicial de la Federación para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso

11 Trámites ante el Poder Judicial de la Federación para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso

12 Trámites ante el Poder Judicial de la Federación para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso

| <p>4.5 ¿Recibió respuesta de su consulta de información?</p> <p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>CON CÓDIGO 2 O 9, PASA AL SIGUIENTE TRÁMITE O SERVICIO. SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE O SERVICIO, PASA A 4.8.</p> <p style="text-align: center;">→</p> | <p>4.6 ¿Considera que la información que recibió con respecto a su consulta del (TRÁMITE O SERVICIO) era...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>verdadera?..... 1 útil?..... 2 entregada a tiempo?..... 3 completa?..... 4 vigente o actual?..... 5 de fácil acceso?..... 6 clara y entendible?..... 7 contradictoria con otra información?..... 8</p> <p style="text-align: center;">→</p> <p style="text-align: center;">1 2 3 4 5 6 7 8</p> | <p>4.7 Considerando las características anteriores, ¿qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió de (TRÁMITE O SERVICIO)?</p> <p>MUESTRA TARJETA "3" REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Muy satisfecho(a)..... 1 Algo satisfecho(a)..... 2 Algo insatisfecho(a)..... 3 Muy insatisfecho(a)..... 4 No sabe / no responde..... 9</p> <p style="text-align: center;">→</p> |
|---|---|--|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="text"/> |

4.8 Dígame si durante 2015 en (ESTADO), ¿usted...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

04 o alguno de sus hijos fue usuario(a) de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato?.....

05 fue usuario(a) de educación pública en universidades o universidades tecnológicas?.....

06 fue usuario(a) de atención médica en hospitales del IMSS?.....

07 fue usuario(a) de atención médica en hospitales del ISSSTE?.....

08 fue usuario(a) de atención médica en centros de salud y hospitales del gobierno de su estado o Seguro Popular?.....

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTREN CÓDIGOS 2 O 9, PASA A C5

| <p>REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.8</p> <p>CÓDIGO DEL SERVICIO</p> <p>↓</p> | <p>4.9 Si necesitara información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja sobre el (SERVICIO), ¿sabría cómo obtenerla?</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9</p> <p>↓</p> | <p>4.10 Durante 2015, ¿consultó o preguntó a una institución o a un conocido sobre cómo obtener información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja en el (SERVICIO)?</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9</p> <p>↓</p> <p>SI REGISTRA CÓDIGO 2 O 9 EN TODOS LOS SERVICIOS, PASA A C5.</p> | <p>4.11 ¿A quién consultó o le preguntó sobre el (SERVICIO)?</p> <p>CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p> <p>Vecino(a) o amigo(a).....1 Familiar.....2 Representante vecinal.....3 Gestor / especialista.....4 Compañero(a) de trabajo....5 Institución de gobierno.....6 Otro.....7 ESPECIFIQUE No sabe / no responde.....9</p> <p>SI LA RESPUESTA INCLUYE CÓDIGO 6, CONTINÚA CON 4.12; EN CASO CONTRARIO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO SERVICIO, PASA A C5</p> <p>→</p> | <p>4.12 ¿A través de qué medio consultó o le preguntó a la institución de gobierno?</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Acudió personalmente..... 1 Vía telefónica..... 2 Vía Internet..... 3 Correo electrónico..... 4 Otro..... 5 ESPECIFIQUE No sabe / no responde..... 9</p> <p>→</p> |
|---|---|--|---|---|
| <p>□ □ □</p> | <p>□</p> | <p>□</p> | <p>1 2 3 4 5 6 7 9</p> | <p>□</p> |
| <p>□ □ □</p> | <p>□</p> | <p>□</p> | <p>1 2 3 4 5 6 7 9</p> | <p>□</p> |
| <p>□ □ □</p> | <p>□</p> | <p>□</p> | <p>1 2 3 4 5 6 7 9</p> | <p>□</p> |
| <p>□ □ □</p> | <p>□</p> | <p>□</p> | <p>1 2 3 4 5 6 7 9</p> | <p>□</p> |
| <p>□ □ □</p> | <p>□</p> | <p>□</p> | <p>1 2 3 4 5 6 7 9</p> | <p>□</p> |

(Continúa)

| <p>REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.8</p> <p>CÓDIGO DEL SERVICIO</p> <p style="text-align: center;">↓</p> | <p>4.13 ¿Recibió respuesta de su consulta de información?</p> <p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9</p> <p>CON CÓDIGO 2 O 9, PASA AL SIGUIENTE SERVICIO. SI ES EL ÚLTIMO SERVICIO, PASA A C5</p> <p style="text-align: center;">→</p> | <p>4.14 ¿Considera que la información que recibió respecto a su consulta del (SERVICIO) era...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9</p> <p>verdadera?..... 1 útil?..... 2 entregada a tiempo?... 3 completa?..... 4 vigente o actual?..... 5 de fácil acceso?..... 6 clara y entendible?..... 7 contradictoria con otra información?..... 8</p> <p style="text-align: center;">→</p> <p style="text-align: center;">1 2 3 4 5 6 7 8</p> | <p>4.15 Considerando las características anteriores, ¿qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió de (SERVICIO)?</p> <p>MUESTRA TARJETA "3" REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Muy satisfecho(a)..... 1 Algo satisfecho(a)..... 2 Algo insatisfecho(a)..... 3 Muy insatisfecho(a)..... 4 No sabe / no responde..... 9</p> |
|---|---|---|--|
| □ □ □ | □ | □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | □ |
| □ □ □ | □ | □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | □ |
| □ □ □ | □ | □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | □ |
| □ □ □ | □ | □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | □ |
| □ □ □ | □ | □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | □ |

C5: Ahora le preguntaré sobre su experiencia con los servicios de los cuales recibe información regularmente.

| <p>4.16 Durante 2015, es decir, de enero a diciembre del año pasado, ¿usted realizó el pago...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9</p> <p>EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTREN CÓDIGOS 2 O 9, PASA A C6</p> | <p>4.17 ¿Le llega su recibo (RESPUESTA EN 4.16)?</p> <p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9</p> <p>CON CÓDIGO 2 O 9, PASA A SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO SERVICIO, PASA A 4.19</p> | <p>4.18 Respecto a su recibo, ¿es comprensible la información sobre...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE EN CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No lo revisa.....3 No sabe / no responde9</p> <p>la cantidad a pagar?... 1 el consumo?..... 2 las formas de pago?... 3</p> | |
|---|---|--|--------------------------|
| | ↓ | → | → |
| | 1 | 2 | 3 |
| 09 del servicio de luz? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 del servicio de agua potable? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 del predial? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 de tenencia e impuesto vehicular? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| <p>REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.16</p> <p>CÓDIGO DEL SERVICIO</p> <p style="text-align: center;">↓</p> | <p>4.19 Si necesitara información para resolver una duda, reportar un cobro indebido o realizar una queja sobre el (SERVICIO), ¿sabría cómo obtenerla?</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9</p> <p style="text-align: center;">↓</p> | <p>4.20 Durante 2015, ¿consultó o preguntó a una institución o a un conocido sobre cómo obtener información para resolver una duda, reportar un cobro indebido o realizar una queja en el (SERVICIO)?</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9</p> <p>SI REGISTRA CÓDIGO 2 O 9 EN TODOS LOS SERVICIOS, PASA A C6.</p> <p style="text-align: center;">↓</p> | <p>4.21 ¿A quién consultó o le preguntó sobre (SERVICIO)?</p> <p>CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p> <p>Vecino(a) o amigo(a).....1 Familiar.....2 Representante vecinal.....3 Gestor / especialista.....4 Compañero(a) de trabajo.....5 Institución de gobierno.....6 Otro.....7 ESPECIFIQUE No sabe / no responde.....9</p> <p>SI LA RESPUESTA INCLUYE CÓDIGO 6, CONTINÚA CON 4.22; EN CASO CONTRARIO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO SERVICIO, PASA A C6</p> <p style="text-align: center;">→</p> | <p>4.22 ¿A través de qué medio consultó o le preguntó a la institución de gobierno?</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Acudió personalmente..... 1 Vía telefónica..... 2 Vía Internet..... 3 Correo electrónico..... 4 Otro..... 5 ESPECIFIQUE No sabe / no responde..... 9</p> <p style="text-align: center;">→</p> |
|--|--|--|---|---|
| ↓ | ↓ | ↓ | → | → |
| _ _ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 9 | <input type="checkbox"/> |
| _ _ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 9 | <input type="checkbox"/> |
| _ _ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 9 | <input type="checkbox"/> |
| _ _ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 2 3 4 5 6 7 9 | <input type="checkbox"/> |

| <p>REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.16</p> <p>CÓDIGO DEL SERVICIO</p> <p>↓</p> | <p>4.23 ¿Recibió respuesta de su consulta de información?</p> <p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde 9</p> <p>CON CÓDIGO 2 O 9, PASA AL SIGUIENTE SERVICIO. SI ES EL ÚLTIMO SERVICIO, PASA A C6</p> <p>→</p> | <p>4.24 ¿Considera que la información que recibió con respecto a su consulta del (SERVICIO) era...</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde 9</p> <p>verdadera?..... 1 útil?..... 2 entregada a tiempo?... 3 completa?..... 4 vigente o actual?..... 5 de fácil acceso?..... 6 clara y entendible?..... 7 contradictoria con otra información?..... 8</p> <p>→</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8</p> | <p>4.25 Considerando las características anteriores, ¿qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió de (SERVICIO)?</p> <p>MUESTRA TARJETA "3" REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Muy satisfecho(a)..... 1 Algo satisfecho(a)..... 2 Algo insatisfecho(a)..... 3 Muy insatisfecho(a)..... 4 No sabe / no responde..... 9</p> |
|--|--|--|--|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

SECCIÓN V. OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA

C6: Las instituciones del gobierno están obligadas a poner a disposición de la sociedad y mantener actualizada en sus páginas de Internet la información de sus actividades. Ahora le preguntaré sobre su experiencia con esta información.

5.1 En 2015, es decir de enero a diciembre del año pasado, ¿usted realizó una consulta en una página de Internet del gobierno para obtener información sobre...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

1 directorio, remuneraciones, información curricular, sanciones, declaración patrimonial de servidores públicos (recursos humanos)?.....

2 estructura, objetivos, programas y actividades de las instituciones de gobierno?.....

3 contrataciones, licitaciones, proveedores y contratistas para obra pública o servicios?.....

4 estados financieros y deudas de las instituciones de gobierno?.....

5 programas de participación ciudadana?.....

6 uso de recursos públicos?.....

7 otro?.....

ESPECIFIQUE

SI REGISTRA AL MENOS UN CÓDIGO 1, CONTINÚA CON LA SECCIÓN; SI EN TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA REGISTRA CÓDIGO 2 O 9, PASE A C7

5.2 Respecto a su última consulta en una página de Internet de gobierno, ¿encontró la información que buscaba?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 - No 2
 - No sabe / no responde 9
- } PASA A 5.4

5.3 Respecto a su última consulta, ¿la información que usted encontró...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 fue de utilidad?.....
- 2 fue de fácil acceso?.....
- 3 estaba completa y resolvió su duda?.....
- 4 era gratuita?.....
- 5 estaba disponible en línea?.....
- 6 se podía descargar sin requerir de programas especializados?.....
- 7 se podía utilizar o editar según sus necesidades?.....
- 8 se podía consultar en cualquier dispositivo electrónico (computadoras, tablets, etcétera)?.....

SI REGISTRA AL MENOS UN CÓDIGO 2, CONTINÚA CON 5.4; DE LO CONTRARIO, PASA A 5.5

5.4 ¿Qué hizo al respecto?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Buscó nuevamente..... 1
- Hizo una solicitud formal de información..... 2
- Se quejó ante la instancia de gobierno correspondiente..... 3
- Otro _____ 4
ESPECIFIQUE
- Nada..... 5
- No sabe / no responde..... 9

5.5 ¿Considera que las páginas de Internet del gobierno son de fácil acceso y manejo por parte de los usuarios?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

5.6 ¿Cómo se siente respecto a la información que está disponible en las páginas o sitios de Internet del gobierno?

MUESTRA LA TARJETA "3"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a)..... 1
- Algo satisfecho(a)..... 2
- Algo insatisfecho(a)..... 3
- Muy insatisfecho(a)..... 4
- No sabe / no responde..... 9

SECCIÓN VI. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

C7: Actualmente usted puede hacer solicitudes formales de información al gobierno, el cual está obligado por ley a responder. Ahora le haré preguntas relacionadas con estas solicitudes.

6.1 Alguna vez, ¿usted ha realizado una solicitud formal de información a una institución de gobierno?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 No 2 } PASA A 6.13
 No sabe / no responde 9

6.2 ¿Qué información pidió en su última solicitud?

REGISTRA TAL COMO LO DECLARE EL INFORMANTE

6.3 ¿Ante qué institución de gobierno realizó su última solicitud?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI)..... 1
 Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)..... 2
 Instituto Estatal de Transparencia..... 3
 Otra institución _____ 4
ESPECIFIQUE
 No sabe / no responde..... 9

6.4 ¿A través de qué medio la realizó?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Personalmente (oficinas de transparencia)..... 1
 Por Internet (plataforma de transparencia nacional o estatal)..... 2
 Por correo electrónico..... 3
 Correo postal, telégrafo o mensajería..... 4
 Por teléfono..... 5
 Por escrito libre..... 6
 Otro _____ 7
ESPECIFIQUE
 No sabe / no responde..... 9

6.5 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Personal (estar informado)..... 1
 Escolar (tareas o trabajos)..... 2
 Motivos de trabajo..... 3
 Negocio..... 4
 Investigación (académica, científica, etcétera)..... 5
 Otro _____ 6
ESPECIFIQUE
 No sabe / no responde..... 9

6.6 ¿Obtuvo la información que requería?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 No 2 → PASA A 6.9
 No sabe / no responde 9 → PASA A 6.12

6.7 Por recibir la información, ¿tuvo un gasto adicional al costo de reproducción y/o envío?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9

6.8 ¿Considera que la información que recibió fue...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- | | |
|---|---|
| Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9 | 1 verdadera? <input type="checkbox"/> 2 útil? <input type="checkbox"/> 3 entregada a tiempo? <input type="checkbox"/> 4 completa? <input type="checkbox"/> 5 vigente o actual? <input type="checkbox"/> 6 de fácil acceso? <input type="checkbox"/> 7 clara y entendible? <input type="checkbox"/> 8 contradictoria con otra información? <input type="checkbox"/> |
|---|---|

SI REGISTRA AL MENOS UN CÓDIGO 2, PASA A 6.10; DE LO CONTRARIO, PASA A 6.11

6.9 ¿Cuál fue la razón por la que no obtuvo la información?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Le dijeron que la información no existía..... 1
- La información entregada estaba incompleta..... 2
- La información entregada no se relacionaba con la solicitud..... 3
- Le dijeron que la información la tenía otra institución..... 4
- Otro _____ 5
ESPECIFIQUE
- No tuvo ningún tipo de respuesta..... 6
- No sabe / no responde..... 9

6.10 ¿Qué hizo al respecto?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- La volvió a solicitar..... 1
- Interpuso un recurso de revisión..... 2
- Se quejó ante la instancia de gobierno correspondiente..... 3
- Otro _____ 4
ESPECIFIQUE
- Nada..... 5
- No sabe / no responde..... 9

APLICA SÓLO CON CÓDIGO 1 (SÍ) EN 6.6

6.11 ¿Qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió?

MUESTRA LA TARJETA "3"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a)..... 1
- Algo satisfecho(a)..... 2
- Algo insatisfecho(a)..... 3
- Muy insatisfecho(a)..... 4
- No sabe / no responde..... 9

6.12 ¿Qué tan satisfecho(a) está con el procedimiento para realizar una solicitud de información?

MUESTRA LA TARJETA "3"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a)..... 1
- Algo satisfecho(a)..... 2
- Algo insatisfecho(a)..... 3
- Muy insatisfecho(a)..... 4
- No sabe / no responde..... 9

CUALQUIERA QUE SEA LA RESPUESTA, PASA A C8

6.13 ¿Estaría interesado(a) en realizar una solicitud formal de información a las instituciones de gobierno?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 - No 2
 - No sabe / no responde 9
- } PASA A C8

6.14 ¿Por qué no la ha hecho hasta ahora?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- No ha tenido interés..... 01
- No ha tenido necesidad..... 02
- No sabe a quién preguntarle..... 03
- No sabe cómo hacerlo..... 04
- No confía en la información que proporciona el gobierno..... 05
- No sabía que existía..... 06
- No tiene acceso a Internet..... 07
- No ha tenido tiempo..... 08
- Cree que es una pérdida de tiempo..... 09
- Cree que es difícil..... 10
- Se tardan mucho en responder..... 11
- Otro _____ 12
ESPECIFIQUE
- No sabe / no responde..... 99

6.15 Si realizara una solicitud formal a las instituciones de gobierno, ¿sobre qué temas le gustaría pedir la información?

MUESTRA LA TARJETA "4"
CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Directorio de servidores públicos.....01
- Presupuesto y uso de los recursos públicos..... 02
- Informes de actividades.....03
- Leyes, reglamentos y estatutos.....04
- Remuneraciones y sueldos de los trabajadores del gobierno..... 05
- Contrataciones, concesiones, compras y servicios de obras públicas.... 06
- Trámites, requisitos y formatos..... 07
- Organización interna..... 08
- Seguridad pública y delincuencia en el país..... 09
- Niveles de pobreza..... 10
- Niveles de empleo..... 11
- Situación económica del país..... 12
- Elecciones y partidos políticos (presupuesto, gastos de campaña, resultados)..... 13
- Inversión de capitales, nacional y extranjera..... 14
- Apoyos a través de programas sociales..... 15
- No le interesa..... 16
- Otro _____ 17
ESPECIFIQUE
- No sabe / no responde..... 99

SECCIÓN VII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

C8: Recuerde que un dato personal es cualquier información concerniente a una persona, que la identifica o permite identificar. Ahora le preguntaré sobre la difusión que usted le da a sus datos personales y la información que le han solicitado las instituciones públicas, empresas y otras personas.

7.1 ¿Usted tiene cuenta en alguna red...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí **1**

No **2**

No sabe / no responde **9**

1 social como Facebook, Twitter, etc.?

2 profesional (LinkedIn) o portal de empleo?

SI REGISTRA AL MENOS UN CÓDIGO 1, PASA A 7.2; SI EN AMBAS OPCIONES DE RESPUESTA SE REGISTRA CÓDIGO 2 O 9, PASA A 7.4

| | 7.2 De los datos personales que le voy a mostrar, por favor dígame, ¿cuáles ha dado a conocer a través de... | | 7.3 ¿Le preocupa que en alguna red social, profesional o portal de empleo se pueda hacer mal uso de su (CÓDIGO DE DATO PERSONAL)? | 7.4 De los datos personales que le voy a mostrar, por favor dígame, ¿cuáles ha proporcionado a... | | 7.5 ¿Le preocupa que alguna institución pública o empresa pueda hacer mal uso de su (CÓDIGO DE DATO PERSONAL)? |
|---|--|--|---|--|---|--|
| <i>ENTREVISTADOR(A): MUESTRA LA TARJETA "5" Y RETÍRALA DESPUÉS DE APLICAR LA PREGUNTA 7.5</i> | <i>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO APLICA 7.2a Y/O 7.2b SÓLO SI REGISTRASTE CÓDIGO 1 (SÍ) EN LA OPCIÓN CORRESPONDIENTE DE 7.1</i> | | <i>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i> | <i>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO APLICA 7.5 PARA CADA RENGLÓN CON CÓDIGO 1 EN 7.4a Y/O 7.4b</i> | | <i>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i> |
| | SÍ 1 | NO 2 | SÍ 1 | SÍ 1 | NO 2 | SÍ 1 |
| | NO 2 | NO SABE / NO RESPONDE... 9 | NO 2 | NO 2 | NO SABE / NO RESPONDE... 9 | NO 2 |
| | NO SABE / NO RESPONDE... 9 | | NO SABE / NO RESPONDE... 9 | NO SABE / NO RESPONDE... 9 | NO SABE / NO RESPONDE... 9 | NO SABE / NO RESPONDE... 9 |
| <i>DATOS PERSONALES</i> | 7.2a ...redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)? | 7.2b ...redes profesionales o portales de empleo? | | 7.4a ...instituciones públicas (IMSS, ISSSTE, escuelas públicas, SAT, Registro Civil, etc.)? | 7.4b ...empresas (bancos, seguros, compañías telefónicas, etc.)? | |
| | ↓ | ↓ | ↓ | ↓ | ↓ | ↓ |
| 01 Nombre y algún apellido | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02 Dirección o domicilio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03 Teléfono personal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04 Correo electrónico personal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05 Sueldo, ¿cuánto gana? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06 Estado civil | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07 Estado de salud | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08 Creencias religiosas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09 Opinión política | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Número de cuenta o tarjeta del banco | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

APLICA SI REGISTRASTE UN CÓDIGO 1 (SÍ) EN LAS PREGUNTAS 7.11 o 7.13

7.14 Derivado del uso indebido de sus datos personales, ¿usted se quejó ante alguna institución del gobierno?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
 No 2 } PASA A 7.15
 No sabe / no responde 9

7.14a ¿Ante cuál institución se quejó?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)
- 2 Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
- 3 Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI)
- 4 Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)
- 5 Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales (FEPADE)
- 6 Otra _____
ESPECIFIQUE

7.15 En 2015, es decir, de enero a diciembre del año pasado, ¿usted solicitó a una institución de gobierno, empresa o persona que...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí.....1
 No.....2
 No sabe / no responde 9

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTREN CÓDIGOS 2 O 9, PASA A C10

7.16 ¿A quién le solicitó que (RESPUESTA EN 7.15)?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- Institución de gobierno.....1
 Empresa.....2
 Persona.....3
 No sabe / no responde 9



| | | | | | |
|--|--------------------------|---|---|---|---|
| 01 le dijera qué datos suyos tiene? | <input type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 02 le dijera de dónde o cómo obtuvo sus datos personales? | <input type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 03 corrigiera algún dato personal que estaba equivocado o desactualizado? | <input type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 04 eliminara sus datos personales de las bases de datos o archivos que administra? | <input type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 05 no usara sus datos personales para fines diferentes a los que autorizó? | <input type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 | 9 |

C10: Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016. En nombre del INEGI, agradezco su participación.

